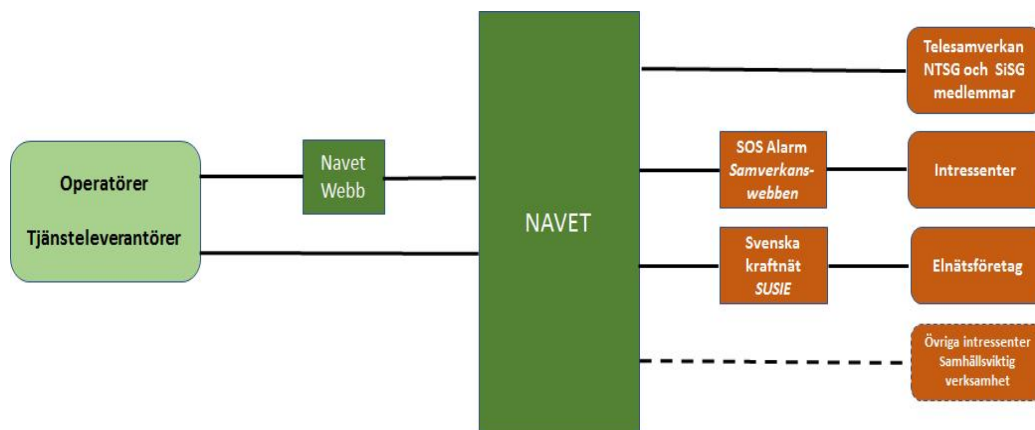


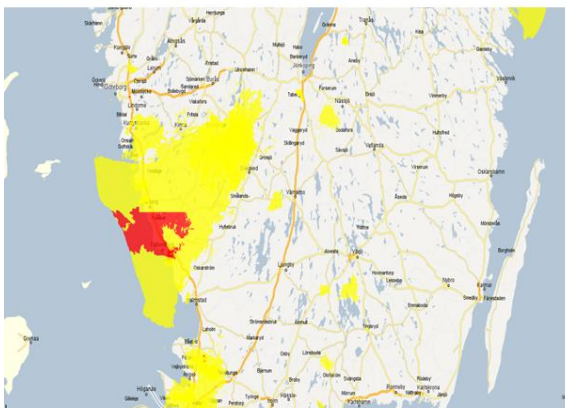
Navet, för ett säkrare samhälle

Navet är en tjänst som PTS tillhandahåller för att operatörer och tjänsteleverantörer på ett standardiserat sätt ska kunna rapportera driftproblem i sina elektroniska kommunikationsnät och tjänster till de organisationer som i sin verksamhet är beroende av denna information.



Rapporteringen av driftproblemen omfattar dels kartbaserade störningsrapporter till mottagare med ett ansvar för att hantera stora störningar och extraordinära händelser i samhället och dels felrapporter mellan operatörer, mellan operatörer och tjänsteleverantörer samt mellan operatörer och kunder med samhällsviktig verksamhet.

Driftstörning



Felrapport

Nytt meddelande +

[Skicka](#) [Spors som utkast](#)

Meddelandets: dioweb6308

Version: 1

Mottagare:

[Välj mottagare](#)

1 +

<p>Arendeid</p> <p>Arendeidbeskr.</p> <p>Störningsid</p> <p>Störningstyp</p> <p>Störningsbeskr.</p> <p>Status</p> <p>Starttid (*)</p> <p>Förväntas åtgärdat</p> <p>Område</p> <p>Beskrivning</p> <p>Information</p>	<p>Förbindelsenummer</p> <p>Planerad</p> <p>Fiberlabel</p> <p>Planerat</p> <p>2017-09-11 13:17</p> <p>Underhållarbete</p>	
---	---	--

Anslutna organisationer

Operatörer och tjänsteleverantörer

Anslutningsalternativ

Det finns två sätt för en operatör eller en tjänsteleverantör att ansluta sig till Navet, antingen genom att utnyttja en webblösning (Navet Webb) eller genom att integrera det standardiserade Navet-gränssnittet i den egna driftmiljön. Navet har funktioner för att skicka störningsrapporter och för att skicka och ta emot felrapporter för båda anslutningsalternativen.

Tilläggstjänster

Tjänsten medger en möjlighet till att hämta egna rapportdata för att t.ex. generera störningsinformation på egen hemsida.

Tjänsten erbjuder även ett gränssnitt för komplementära tjänster som operatörerna var för sig eller i samverkan kan använda för att utveckla unika tjänster. Ett exempel på en sådan tjänst är den mobila Navet-appen där en operatör kan leverera driftinformation till de applikationsanvändare som har registrerat ett täckningsområde som innefattar operatörens nät och tjänster.

Mottagare av störningsrapporter

NTSG

Den Nationella telesamverkansgruppen är ett frivilligt samarbetsforum med syftet att säkerställa återställandet av den nationella infrastrukturen för elektronisk kommunikation vid extraordinära händelser i samhället. NTSG är mottagare av störningsrapporter och vid en händelse sammanställer gruppen skadeläget, återrapporterar läget till berörda parter och ger vid behov förslag till åtgärder. Gruppen kan också, om så krävs, koordinera insatser.

SiSG

Stadsnätens Infrastruktursamverkansgrupp är ett frivilligt samarbetsforum med syfte att samordna och koordinera ett systematiskt säkerhetsarbete hos stadsnäten. SiSG är mottagare av störningsrapporter och har också en roll i NTSG vid återställandet av elektroniska kommunikationer vid extraordinära händelser i samhället. Gruppen administreras av Svenska Stadsnätsföreningen som också är medlem i NTSG.

SOS Alarm/Samverkanswebben

Samverkanswebben är en tjänst som SOS Alarm tillhandahåller och där krishanterande aktörer i samhället kan ta del av information som bidrar till att skapa en gemensam lägesbild över störningar och framkomlighet i samhällsviktig infrastruktur. Samverkanswebben är mottagare av störningsrapporter och SOS Alarm har i samarbete med Post- och telestyrelsen (PTS) och Teleoperatörerna utvecklat en informationssida för Telestörningar i Samverkanswebben. Via informationssidan får intressenterna en snabb överblick över telestörningar i de fasta och mobila telenäten i hela landet samtidigt som de kan hämta fram detaljer om störningarnas utbredning, konsekvenser och när störningarna kommer att vara åtgärdade.



Svenska kraftnät/SUSIE

SUSIE är ett nationellt webbaserat verktyg som används för att underlätta samverkan mellan elnätsföretag under störningar inom elförsörjningen. Detta ska bidra till en säker elkraftförsörjning i Sverige genom att landets elkraftberedskap vid en eventuell störning har goda möjligheter till samverkan genom SUSIE. Vid ett störningsläge rapporterar respektive elnätsföretag in sitt läge i SUSIE via fördefinierade rapporter. Varje elsamverkansområde har en ledningsgrupp som via SUSIE får en översiktsbild över störningsläget. Från denna bild arbetar man sedan med att fördela resurser på ett effektivt sätt.

SUSIE är mottagare av störningsrapporter och förmedlar också elnätsföretagens störningsläge till NTSG.

Mottagare av felrapporter

Mottagarna av felrapporter utgörs av operatörer, tjänsteleverantörer och samhällsviktig verksamhet som har hyrt nättjänster hos felrapporterande operatör. Genom att funktionen för felrapportering kan anslutna organisationer effektivisera sin informationshantering, förbättra informationen ut till sina kunder samt i korta ner avbrottsstider i nät och tjänster.

Samverkan

PTS och de organisationer som har träffat en överenskommelse med PTS om anslutning till Navet har tillsammans bildat ett Samverkansforum Navet. Forumet träffas en gång per år för att utbyta erfarenheter från användandet av Navet och för att identifiera behovet av nya tjänster och funktioner.

Förvaltning och utveckling

För att hantera eventuella driftproblem i Navet och för att besluta om hur inkomna behov av utveckling ska åtgärdas har PTS tillsammans med operatörerna bildat ett Förvaltningsråd Navet. Rådet träffas två gånger per år och vid behov.

Anslutning till Navet

En organisation som är intresserad av att ansluta sig till navet anmäler detta på www.Navetwebb.se varpå PTS kallar intressenten till ett informationsmöte för att gå igenom förutsättningarna och den fortsatta processen för anslutning till Navet.

Mer information

Mer information om PTS krisarbete finns på www.pts.se/krisinformation.