

Tjänster i Navet

Det finns flera tjänster i Navet, förutom möjligheten att rapportera in och ta del av andras driftstörningar. En operatör har möjlighet att skicka störningsrapporter till fler mottagare än de som får information automatiskt (se tabell på föregående sida). Operatörer kan även hämta ut egen rapportdata för att till exempel publicera störningsinformation på sin webbplats.

Operatörer kan även utveckla egna tjänster antingen på egen hand eller i samarbete med andra Navet-användare. Den mobila Navet-appen är ett exempel på en sådan tjänst där app-användare kan ange för vilket geografiskt område de vill få störningsinformation. Detta innebär att en operatör kan leverera information anpassad till användarnas önskemål.

Vilka rapporter kan Navet generera?

Navet genererar två olika typer av rapporter. Dels störningsrapporter, dels felrapporter. Störningsrapporterna innehåller precis som det låter, information om driftstörningar.

Felrapporterna däremot innehåller information om fel i hyrda förbindelser och tjänster. Dessa rapporter utbyts mellan operatörer samt mellan operatörer och kunder med samhällsviktig verksamhet. Genom en snabb tillgång till felrapporter kan felavhjälpningstiderna kortas och konsekvenserna för användarna minimeras.

All information som en operatör har rapporterat i Navet kan operatören ta ut i olika typer av rapporter, både för direktpublicering på sin webbplats eller för uppföljning och granskning i efterhand.

Två sätt att ansluta till Navet

Det finns två sätt för en operatör att ansluta sig till Navet. Det ena är att använda webblösningen Navet Webb. Det andra är att ansluta sitt driftsystem direkt till Navet.

Oavsett vilken anslutningsform operatören väljer, får operatören tillgång till samma grundfunktioner i Navet,

det vill säga möjligheten att skicka störningsrapporter samt att skicka och ta emot felrapporter.

Det är kostnadsfritt att ansluta sig till Navet. Om operatören väljer att integrera systemet i sin IT-miljö kan det tillkomma kostnader för integrationen.

Samverkan och utveckling

För att följa med i utvecklingen och möta användarnas framtida behov finns "Samverkansforum Navet" och "Förvaltningsråd Navet". I samverkansforum ingår alla som är ansluta till Navet och som vill delta. Forumet träffas en gång per år för att utbyta användarerfarenheter och identifiera behov av nya funktioner och tjänster.

Förvaltningsrådet diskuterar och beslutar om identifierade utvecklingsbehov. Rådet, som även svarar för att hantera eventuella driftproblem, träffas två gånger om året samt vid behov.

Vill ni börja använda Navet?

En operatör som vill ansluta till Navet, anmäler intresse via www.navetwebb.se. PTS bjuder in till ett informationsmöte för att berätta om förutsättningarna och den fortsatta processen för anslutning till Navet. Från intresseanmälan till dess att rapportering kan börja tar det i de flesta fall ungefär en vecka.

För mer information besök vår webbplats, www.navetwebb.se eller skicka en intresseanmälan till navet@pts.se.

Navet är utvecklat i samarbete mellan operatörer och Post- och telestyrelsen (PTS).

Mer information om PTS krisarbete, www.pts.se/krisinformation.

Faktablad om Navet

PTS-F-2018:6

Publicerat 2018-09-21

Faktablad finns på www.pts.se/faktablad



Navet – snabb och aktuell information om driftstörningar i telenäten

Vid kritiska situationer i samhället behöver kris- hanterande myndigheter veta om telefoni och internet fungerar. Genom SOS Alarms webb- tjänst, SOS.nu, får de direkt tillgång till aktu- ellt störningsläge. Informationen hämtas från Navet, ett system där operatörer, stadsnätso- peratörer och tjänsteleverantörer rapporterar driftstörningar.

I dagsläget är de nationella operatörerna samt ett flertal stadsnät och tjänsteleverantörer anslutna till Navet (*i fortsättningen operatörer*). När ett stort antal operatörer rapporterar i Navet får krishanterande myndigheter ett bra beslutsunderlag, vilket underlättar planering och genomförande av åtgärder.

Störningsinformationen i Navet

Informationen i Navet ger överblick över driftstörning- ar i fasta och mobila teletjänster i hela landet. Informa- tionen presenteras via kartor och kan filtreras på geo- grafisk nivå. Det går att få fram detaljer om störningens utredning – antal hushåll som är berörda – konsekven- ser och när störningen kommer att vara åtgärdad.

Genom samarbete med Svenska kraftnät finns det i Navet även information om störningar i elnäten.

Gemensam lägesbild

Störningsinformationen som publiceras i Navet skickas till viktiga samhällsaktörer som räddningstjänst och länsstyrelse. Alla får samma information samtidigt, vilket minimerar risken för divergerande lägesbilder.

Störningsrapporterna skickas automatiskt till:

- **SOS Alarms webbplats, www.SOS.nu**
Webbtjänst för samhällsaktörer som exempelvis läns- styrelser, räddningstjänst och kommuner. Via webb- sidan "Telestörningar" får de tillgång till all störnings- information som rapporteras i Navet.
- **Svenska kraftnäts webbaserade verktyg för rappor- tering av störningar och avbrott i elnäten (Susie)**
Webbtjänst för elnätsföretagen med liknande funktio- ner som Navet. Vid störningar i elnäten rapporterar respektive företag in sitt aktuella läge.
- **Nationella telesamverkansgruppen (NTSG)**
Samverkansforum mellan operatörer som äger kom- munikationsnät eller teknisk utrustning som påverkar Sveriges kritiska infrastruktur för elektronisk kommu- nikation. I händelse av stora driftstörningar aktiveras gruppen.
- **Stadsnätens infrastrukturgrupp (SiSG)**
Samverkansforum mellan stadsnäten med motsva- rande funktion som NTSG.